

Smlouva o poskytování VoIP služeb (dále jen smlouva)

V 7.....

Poskytovatel: Ing. Libor Petr, INTERDATA
se sídlem: Pražská 2955, 407 47 Varnsdorf
provozovna: Lužické náměstí 158, 408 01 Rumburk
IČO: 64678539
DIČ: CZ6912312374
Bankovní spojení: Fio banka, a.s.,
č. účtu: 2300617618/2010
zastupuje: Ing. Libor Petr

Uživatel:
se sídlem:
IČO:
DIČ:
Bankovní spojení:
číslo účtu:
zastupuje:

I. Předmět smlouvy

Poskytovaná služba umožňuje terminaci volání do pevných a mobilních sítí v ČR a zahraničí prostřednictvím internetu (VoIP). Pro využívání služby bude Uživateli přiděleno číslo 414 xxx xxx. Uživatel se zavazuje ve své režii a na své náklady si zajistit parametry a kvalitu přenosové trasy k SIP ústředně Poskytovatele tak, aby byla vyhovující pro provozování Služby (Poskytovatel garantuje kvalitu Služby pouze na své SIP ústředně). Uživatel se zavazuje k minimálnímu měsíčnímu plnění ve výši Kč s DPH.

II. Cena připojení a platební podmínky

- Cena za volání do jednotlivých destinací je dána platným ceníkem služeb, který je on-line dostupný na www stránkách, či v sídle poskytovatele a s jehož aktuální verzí byl Uživatel před podpisem smlouvy seznámen.
- Strany dohodly, že způsob placení za službu bude prepaid postpaid Dohodnutý způsob placení je možno v budoucnu změnit písemným dodatkem k této smlouvě.
- Při způsobu placení prepaid (platba před využitím služby tj. dobíjení kreditu) bude Uživatel služby hradit platby za kredit v hotovosti, nebo převodem na účet Poskytovatele Fio banka, a.s., číslo účtu 2300617618/2010, variabilní symbol je telefonní číslo. Kredit bude na účet Uživatele připsán po obdržení platby, nedohodnou-li se obě smluvní strany jinak. Doba platnosti kreditu je 12 měsíců, po uplynutí této doby kredit vyprší. Prodloužení platnosti lze provést novým dobíjením kreditu. Za poskytované služby vystaví Poskytovatel Uživateli na vyžádání daňový doklad.
- Při způsobu placení prepaid se Uživatel zavazuje hradit kredit alespoň 1x za 12 měsíců, jinak může být služba zablokována. Nedojde-li k úhradě kreditu ani během následujících tří měsíců, má Poskytovatel právo k odpojení a ke zrušení linky. Po zrušení linky již Uživatel nemůže požádat o její portaci.
- Při způsobu placení postpaid (placení po využití služby):
 - je zúčtovací období jeden kalendářní měsíc. Vyúčtování bude Uživateli předkládáno nejpozději do 15. dne kalendářního měsíce po měsíci, ve kterém byly služby poskytnuty. Při bezhotovostních platbách bude jako variabilní symbol uváděno číslo faktury.
 - Uživatel se zavazuje, že rozsah jím užívaných služeb na příslušném čísle neklesne v jednom zúčtovacím období pod dohodnutou výši minimálního plnění. Tento závazek trvá i v případě omezení či přerušení poskytování Služeb z důvodu na straně Uživatele (např.z důvodu neuhrazení faktur ve lhůtě splatnosti).
 - jestliže cena za odebrané služby v příslušném zúčtovacím období je nižší než dohodnuté minimální plnění, doúčtuje Poskytovatel Uživateli částku ve výši rozdílu mezi minimálním plněním a cenou za skutečně odebrané služby.
 - za každý započatý den prodlení Uživatele s placením, je Poskytovatel oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení.
 - prekročí-li prodlení Uživatele s placením dobu 30 dnů ode dne splatnosti dlužné částky, je Poskytovatel oprávněn zrušit poskytování služeb a smazat data Uživatele na prostředcích Poskytovatele bez nároku Uživatele na náhradu škody. Přitom bude dlužná částka dále vymáhána včetně smluvní pokuty a zákonného úroku z prodlení.
- Pro sledování hovorů, informace o stavu kreditu či o přesné ceně za volání do konkrétních destinací je Uživateli k dispozici webové rozhraní na zákaznickém portálu <https://voip.interdata.cz>.
- Poskytovatel má právo okamžitě přerušit poskytování služeb v okamžiku, kdy zjistí, že vyúčtování, upomínky, sdělení či jiné zprávy zaslané Uživateli na poslední známou jím uvedenou adresu, se opakovaně nepodařilo doručit.

III. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel

- je oprávněn z naléhavých technických důvodů změnit účastnické číslo stanice i bez souhlasu Uživatele, změnit login a přístupové heslo Uživatele, jestliže je to nutné k zajištění bezpečnosti služby. O každé takovéto změně bude Uživatele neprodleně informovat.
- Ostatní povinnosti Poskytovatele se řídí podle Všeobecných podmínek poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací (dále jen VP), které jsou přílohou této smlouvy.

2. Uživatel

- Bude používat přidělené číslo v souladu s číslovacím plánem pouze na adrese, na které byla zřízena služba.

IČO
64678539

DIČ
CZ6912312374

Bankovní spojení
Fio banka, a.s. : 2300617618/2010

- b) Je povinen zajistit součinnost s Poskytovatelem při zřízení, změně nebo ukončení služby, jestliže je to z technických důvodů nutné.
- c) Ostatní povinnosti Uživatele se řídí podle VP, které jsou přílohou této smlouvy.

IV. Zpracování osobních údajů

1. Uživatel souhlasí s využitím svého telefonního čísla pro zaslání informačních zpráv, upomínek či výzev :
- Ano Ne
2. Uživatel souhlasí s využitím své e-mailové adresy pro zaslání informačních zpráv, obchodních sdělení, upomínek či výzev :
- Ano Ne

V. Závěrečná ujednání

1. Podpisem smlouvy se nahrazují všechna dřívější ujednání a uzavřené smlouvy, které byly uzavřené mezi smluvními stranami této smlouvy a jsou shodné nebo související s předmětem této smlouvy, přičemž toto ujednání nezbavuje Uživatele povinnosti vyrovnat všechny jeho závazky, které má vůči Poskytovateli, respektive zejména nejsou dotčena sankční ustanovení (smluvní pokuty) plynoucí z předchozích právních vztahů .
2. V případě, že Poskytovatel odstoupí od této smlouvy v souladu s VP, neodpovídá Uživateli za žádné škody, které mu případně vzniknou v důsledku nedostupnosti služeb touto smlouvou sjednaných.
3. Svá práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy je Poskytovatel oprávněn převést na třetí osobu, s čímž Uživatel uzavřením smlouvy vyjadřuje svůj souhlas. Účinky převodu práv a povinností na třetí osobu nabývají vůči Uživateli účinnosti doručením oznámení ve stejné formě, v jaké se podává výpověď. Uživatel je oprávněn převést svá práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy na třetí osobu jen s předchozím písemným souhlasem Poskytovatele.
4. Právní otázky neupravené touto smlouvou ani VP se řeší příslušnými právními předpisy, tj. zejména zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a zákonem č. 89/2012 Sb., Občanským zákoníkem.
5. Uživatel v postavení spotřebitele, potvrzuje svým podpisem, že mu ve smyslu § 1820 Občanského zákoníku Poskytovatel sdělil v dostatečném předstihu před uzavřením smlouvy veškeré údaje podle § 1820 odst. 1), písm. a) až j) Občanského zákoníku a že se rovněž v dostatečném předstihu před uzavřením smlouvy seznámil jak se zněním § 1820 Občanského zákoníku, tak se vzorovým tiskopisem na Odstoupení od smlouvy umístěným na webových stránkách Poskytovatele.
6. Uživatel v postavení spotřebitele potvrzuje svým podpisem, že mu ve smyslu § 1811 Občanského zákoníku Poskytovatel sdělil veškeré údaje podle § 1811 odst. 2), písm. a) až i) a že se před uzavřením smlouvy se zněním § 1811 Občanského zákoníku dostatečně seznámil.
7. Smluvní strany této smlouvy prohlašují, že tuto smlouvu uzavírají ze své vůle, svobodně a vážně, že ji neuzavírají v tísní, ani za jinak nápadně nevýhodných podmínek, že si ji řádně přečetly a jsou srozuměny a souhlasí s jejím obsahem.
8. Uživatel prohlašuje, že mu je známa povaha, rozsah a omezení poskytované služby.
9. Smlouva je uzavírána na dobu určitou 12 měsíců. Strany se výslovně dohodly na tom, že po uplynutí této doby se tato smlouva stává smlouvou na dobu neurčitou s výpovědní dobou 1 měsíc, přičemž výpovědní doba začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně. Pokud však Uživatel nejpozději 15 dnů před uplynutím původní dohodnuté doby trvání smlouvy sdělí Poskytovateli, že si přeje ukončení smluvního vztahu, skončí smlouva posledním dnem dohodnuté doby určité tj. 12 měsíců.
10. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu a účinnosti dne..... Uživatel podpisem této smlouvy stvrzuje, že obdržel jedno vyhotovení smlouvy, včetně VP a přístupových údajů služby.

V Rumburku, dne

V, dne

za Poskytovatele

za Uživatele

Já tímto žádám o zahájení poskytování VoIP služeb již ke dni a beru na vědomí, že v případě mého následného odstoupení od smlouvy v zákonné 14 denní lhůtě jsem v souladu s § 1834 Obč. zákoníku povinen uhradit Poskytovateli celou částku za uskutečněná volání i poměrnou část dohodnutého minimálního plnění do okamžiku odstoupení od smlouvy. Současně jsem také povinen nést náklady spojené s vrácením zařízení poskytovateli, včetně nákladů na jeho demontáž (práce technika a cestovné).

Datum, podpis:

IČO
64678539

DIČ
CZ6912312374

Bankovní spojení
Fio banka, a.s. : 2300617618/2010