

Smlouva o poskytování VoIP služeb (dále jen smlouva)

V 7.....

Poskytovatel : Ing. Libor Petr, INTERDATA
se sídlem : Pražská 2955, 407 47 Varnsdorf
provozovna : Lužické náměstí 158, 408 01 Rumburk
IČO : 64678539
DIČ : CZ6912312374
Bankovní spojení : GE Capital Bank a.s.,
č. účtu : 209964732/0600
zastupuje : Ing. Libor Petr

Uživatel :
se sídlem :
IČO :
DIČ :
Bankovní spojení :
číslo účtu :

I. Předmět smlouvy

Poskytovaná služba umožňuje terminaci volání do pevných a mobilních sítí v ČR a zahraničí prostřednictvím internetu (VoIP). Uživatel se zavazuje ve své režii a na své náklady si zajistit parametry a kvalitu přenosové trasy k SIP ústředně Poskytovatele tak, aby byla vyhovující pro provozování Služby (Poskytovatel garantuje kvalitu Služby pouze na své SIP ústředně). Pro využívání služby bude uživateli přiděleno číslo **414 xxx xxx**

II. Cena připojení a platební podmínky

- Cena za volání do jednotlivých destinací je dána platným ceníkem služeb, který je on-line dostupný na www stránkách, či v sídle poskytovatele a s jehož aktuální verzí byl uživatel před podpisem smlouvy seznámen.
- Zúčtovací období je jeden kalendářní měsíc. Uživatel výslovně souhlasí s tím, že obdrží vyúčtování za poskytnuté služby v elektronické formě. Vyúčtování bude předkládáno nejpozději do 15. dne kalendářního měsíce po měsíci, ve kterém byly služby poskytnuty. Na jednom daňovém dokladu-faktuře má poskytovatel právo vyúčtovat platbu za všechny jím poskytované služby a za služby poskytované třetími stranami, pro které provádí fakturaci.
- Uživatel je povinen provádět úhrady v termínu splatnosti a to včetně DPH. Úhrada je provedena až dnem připsání celé částky na účet poskytovatele. Při bezhotovostních platbách bude jako variabilní symbol uváděno **číslo faktury**.
- Veškeré úhrady za poskytnuté služby i případné přeplatky může poskytovatel použít na úhradu všech existujících nedoplatků a dlužných faktur účastníka, které jsou ke dni úhrady v prodlení.
- Za každý započatý den prodlení uživatele s placením, je poskytovatel oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení.
- Překročí-li prodlení platby uživatele dobu 30 dnů od okamžiku, kdy měla být dlužná částka zaplacená, je poskytovatel oprávněn zrušit poskytování služeb a smazat jeho data na prostředcích poskytovatele bez nároku uživatele na náhradu škody. Přitom bude dále vymáhána nezaplacená faktura, včetně smluvní pokuty a zákonného úroku z prodlení.
- Poskytovatel má právo okamžitě přerušit poskytování služeb v okamžiku, kdy zjistí, že vyúčtování, upomínky, sdělení či jiné zprávy zasláné uživateli na poslední známou jím uvedenou adresu, se nepodařilo doručit.

III. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel

- a) Poskytovatel je povinen uživatele vhodným způsobem a je-li to v jeho možnostech i s dostatečným předstihem informovat o omezení, přerušení, změnách nebo jiných nepravidłnostech v poskytování služeb

- b) je oprávněn z naléhavých technických důvodů změnit účastnické číslo stanice i bez souhlasu uživatele, změnit login a přístupové heslo uživatele, jestliže je to nutné k zajištění bezpečnosti služby. O každé takovéto změně bude uživatele neprodleně informovat.
- c) Ostatní povinnosti poskytovatele se řídí podle Všeobecných podmínek poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací (dále jen VP), které jsou přílohou této smlouvy.

2. Uživatel

- a) Bude používat přidělené číslo v souladu s číslovacím plánem pouze na adrese, na které byla zřízena služba
- b) Je povinen zajistit součinnost s poskytovatelem při zřízení, změně, nebo ukončení služby, jestliže je to z technických důvodů nutné.
- c) Ostatní povinnosti uživatele se řídí podle VP, které jsou přílohou této smlouvy.

III. Zpracování osobních údajů

- Uživatel souhlasí s využitím svého telefonního čísla pro zaslání informačních zpráv, upomínek či výzev účastníkovi:
 Ano Ne
- Uživatel souhlasí s využitím své e-mailové adresy pro zaslání informačních zpráv, obchodních sdělení, upomínek či výzev účastníkovi:
 Ano Ne

IV. Závěrečná ujednání

- Podpisem smlouvy se nahrazují všechna dřívější ujednání a uzavřené smlouvy, uzavřené mezi smluvními stranami této smlouvy shodné nebo související s předmětem této smlouvy, přičemž toto ujednání nezabavuje uživatele povinnosti vyrovnat všechny jeho závazky, které má vůči poskytovateli, respektive zejména nejsou dotčena sankční ustanovení (smluvní pokuty) plynoucí z předchozích právních vztahů.
- Poskytovatel není odpovědný uživateli za jakékoliv škody vzniklé odstoupením od smlouvy ani za škody způsobené nedostupností sjednaných služeb.
- Smlouvu lze ze strany uživatele vypovědět i bez udání důvodu a to písemnou formou, s výpovědní dobou 3 měsíce. Výpovědní doba začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena poskytovateli.
- Práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy je poskytovatel oprávněn převést na třetí osobu, s čímž účastník uzavřením smlouvy vyjadřuje svůj souhlas. Účinky převodu práv a povinností na třetí osobu nabývají vůči klientovu účinnosti doručením oznámení ve stejné formě, v jaké se podává výpověď. Klient je oprávněn převést svá práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy na třetí osobu jen s předchozím písemným souhlasem poskytovatele.

5. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu a účinnosti dne..... Zákazník podpisem této smlouvy stvrzuje, že obdržel jedno vyhotovení smlouvy, včetně VP a přístupových údajů služby.
6. Právní otázky neupravené touto smlouvou, ani VP se řeší příslušnými právními předpisy, tj. zejména zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a zákonem č. 89/2012 Sb., Občanským zákoníkem.
7. Uživatel v postavení spotřebitele potvrzuje svým podpisem, že mu ve smyslu § 1811 Občanského zákoníku poskytovatel sdělil veškeré údaje podle § 1811 odst. 2), písm. a) až i) a že se před uzavřením smlouvy se zněním § 1811 Občanského zákoníku dostatečně seznámil.
8. Uživatel v postavení spotřebitele, potvrzuje svým podpisem, že mu ve smyslu § 1820 Občanského zákoníku poskytovatel sdělil v dostatečném předstihu před uzavřením smlouvy veškeré údaje podle § 1820 odst. 1), písm. a) až j) Občanského zákoníku a že se rovněž v dostatečném předstihu před uzavřením smlouvy seznámil jak se zněním § 1820 Občanského zákoníku, tak se vzorovým tiskopisem na Odstoupení od smlouvy, umístěným na webových stránkách poskytovatele.
9. Je-li smlouva uzavřena na dobu určitou, je uživatel povinen v případě nedodržení tohoto závazku uhradit, v souladu ust. § 63 odst. 1 písm. p) ZEK, poskytovateli částku ve výši 1/5 součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy a výše úhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo uživateli poskytnuto za zvýhodněných podmínek. Ujednání o této smluvní pokutě nemá vliv na případnou povinnost uživatele hradit poskytovateli náhradu škody vzniklou v důsledku porušení jeho smluvních povinností.
10. Uživatel prohlašuje, že mu je známa povaha, rozsah a omezení poskytované služby.
11. Smluvní strany této smlouvy prohlašují, že tuto smlouvu uzavírají ze své vůle, svobodně a vážně, že ji neuzavírají v tísní, ani za jinak nápadně nevýhodných podmínek, že si ji řádně přečetly a jsou srozuměny a souhlasí s jejím obsahem.
12. Smlouva je uzavřena na dobu měsíců.

V Rumburku, dne

V, dne

za poskytovatele

za uživatele